



#CreciendoJuntos



www.sianec.com



ventas@sianec.com



(312) 180 9748

MÓDULO SERVICIOS

Es la solución para eficientar el control de los servicios que realizas a tus clientes, asegurando la mejor calidad, sin pérdidas de dinero.



PERFIL DE USUARIO

Diseñado para empresas que quieren llevar un correcto seguimiento y control de las actividades que realiza personal de servicio de su empresa.

CARACTERÍSTICAS DEL MÓDULO

- ✓ Genera fácil y rápidamente tus órdenes de servicio para atención al cliente, llevando un control por estatus desde que se asigna hasta el cierre de la misma.
- ✓ Cuenta con una agenda de trabajo, desde la cual puedes programar tus órdenes de servicio y consultar todos los servicios programados o pendientes por atender, utilizando una vista diaria, semanal o mensual.
- ✓ Realiza implementaciones de proyectos, partiendo de programas maestros.
- ✓ Revisa el historial de servicios por cada asesor o por cliente.
- ✓ Te permite un control eficiente de los paquetes de horas y redimir las horas reales en tus órdenes de servicio.
- ✓ Visualización en tiempo real a través de la agenda, de los servicios que está realizando el personal de servicios.
- ✓ Genera reportes de desempeño del personal de servicio.
- ✓ Cuenta con un buscador de fallas, para que tu personal consulte el histórico y vea soluciones anteriores.
- ✓ Emite reportes varios como: historial de servicios por empleado o cliente, eficiencia por empleado, ingresos de servicio por empleado, avance de proyectos, etc.
- ✓ Te ayuda a llevar un excelente control de la facturación de los servicios.
- ✓ Sistema Cliente-Servidor, con un 99.99% de estabilidad y con una robusta base de datos SQL Server.
- ✓ 100% compatible con CONTPAQi Comercial®.
- ✓ Interfaz sencilla, fácil de utilizar, por lo que tus colaboradores no tendrán problemas al generar las operaciones.

Pruébalo **GRATIS** por 30 días



www.sianec.com



ventas@sianec.com



(312) 180 9748