



CASO DE ÉXITO

Perfil de la empresa

Grupo Contsulta es una empresa de servicios enfocada en el desarrollo y productividad de sus clientes, brindando asesoría fiscal, financiera y contable, consultoría fiscal patrimonial y desarrollo organizacional y humano, apoyado con los productos administrativos de CONTPAQi, brindando de esta manera soluciones a la medida de nuestros clientes.

Problemática del negocio

No Teníamos información a la mano sobre los sistemas que se le han vendido a los clientes.

Doble captura de la información y, por lo tanto, errores, inconsistencias y dificultad para obtenerla.

Múltiples reportes en excel para operar la empresa y conseguir la información para la toma de decisiones.

Solución SIANEC

En Grupo Contsulta se implementó el SIANEC con los módulos de ventas, servicio, telemarketing, almacén y compras, para resolver los problemas de la siguiente manera: Mediante el módulo de ventas nos permite llevar un seguimiento a las cotizaciones hasta que se concrete la venta, de esta manera se tiene el control de las cotizaciones realizadas a los clientes, teniendo la información disponible en todo momento.

Control sobre las órdenes de servicio realizadas a los clientes, teniendo información sobre que órdenes se facturaron y cuales no se facturaron; así mismo, saber los motivos por las que no se facturaron.

Control de eventos y campañas que se estén realizando por parte de la empresa, sabiendo en todo momento a que clientes ya se contactó, evitando así contactar a los clientes repetidas veces.

Con la ayuda de almacenes y compras se tiene la posibilidad de conocer a que cliente se le ha vendido que licencia de los diferentes productos que maneja ContPAQi.

Resultados

Hemos unificado la información en un solo sistema, lo cual permite que la operación sea más ágil, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio a nuestros clientes. Agilización en la generación de reportes por parte del área de telemarketing.

En el área de servicio permite tener la información necesaria para la activación de series y obtención de soporte por parte de ContPAQi.

Nos permite llevar un seguimiento más personalizado de las cotizaciones que generamos a nuestros clientes, lo cual se traduce en una mejor atención para con ellos.

Grupo Contsulta

Sector: Servicios

Infraestructura: 10 personas

Ubicación: Tepic, Nayarit

Software implementado:

SIANEC Ventas
SIANEC Servicio
SIANEC Almacén
SIANEC Compras
SIANEC Telemarketing

Mi experiencia y respaldo con SIANEC:

Hemos mejorado nuestra respuesta en el servicio un 80%. Nos hemos sentido respaldados, ya que la capacidad de respuesta cuando se presenta algún problema es muy eficiente. SIANEC es un software altamente adaptable que ayuda a tener unificada la operación de la empresa.



Grupo Contsulta
C.P. Rosa Delia Yebra Mota
Teléfono: (311) 214 2550
www.contsulta.com