



CASO DE ÉXITO

Perfil de la empresa

Somos una empresa dinámica, proactiva y comprometida. Dedicada a promover el crecimiento y desarrollo de las empresas a través de la correcta implementación de soluciones contables y administrativas (Soluciones en TI). Especializados en sistemas ContPAQi desde 2006, contamos con un equipo de Asesores Expertos en Tecnologías de información.

Problemática del negocio

Uso de sistemas costosos y complicados de instalar y configurar, lo cual impidió que se implementaran al 100% en la empresa.

Se tenía información duplicada, ya que se contaba con diferentes sistemas que manejan diferentes bases de datos, lo cual se traduce en tener información basura y pérdida de tiempo en la operación.

No se tenía el control de los números de serie que se vendían a los clientes, por tal motivo no se podía llevar una campaña para ofrecerles actualizaciones o renovaciones de los sistemas, o si ya tenían algún sistema, poder ofrecerles otro.

Solución SIANEC

En Grupo Oro se implementó el SIANEC con los módulos de ventas, servicio, telemarketing, almacén y compras, para resolver los problemas de la siguiente manera:

Con el módulo de ventas se generan de una forma más rápida las cotizaciones que se realizan en el día a día, el sistema también permite llevar un seguimiento de las cotizaciones hasta concretar la venta.

Con el módulo de servicio se lleva un control de las órdenes de servicio que se generen a los clientes, además de que en las mismas órdenes se tiene a la mano la información necesaria para activar los números de serie de los sistemas que el cliente ha adquirido.

Con los módulos de almacén y compras se nos permite tener un mejor control de los números de serie que se están vendiendo, esto es posible porque el SIANEC genera un reporte de origen y destino de lotes, el cual permite conocer cuando se compró y cuando y a quién se vendió.

Resultados.

Se controló la doble captura de información, ya que el SIANEC es completamente compatible con ContPAQi Comercial.

Se agilizó el proceso de captura de cotizaciones, lo cual aumentó más la probabilidad de éxito de la venta.

Nos permitió tener el control de los números de serie que vendemos a nuestros clientes, incluso también permite tener el control de los números de serie que vendemos a los distribuidores asociados.

Por medio de las campañas tenemos un mejor control de los clientes, a los cuales tenemos que ofrecerles actualizar o renovar su sistema. El apartado de eventos nos permite conocer que clientes hemos invitado a los diferentes seminarios que impartimos y cuales son los que faltan por invitar.

Grupo Oro

Sector: Servicios

Infraestructura: 8 personas

Ubicación: Zamora Mich.

Software implementado:

SIANEC Ventas
SIANEC Servicio
SIANEC Almacén
SIANEC Compras
SIANEC Telemarketing

Mi experiencia y respaldo con SIANEC:

El SIANEC es un sistema que nos ha ayudado a establecer procesos que anteriormente no se llevaban a cabo en la empresa, permitiendo de esta manera mejorar el servicio y atención a nuestros clientes. El equipo detrás del desarrollo e implementación del mismo, está disponible a resolver las problemáticas que se llegan a presentar en el uso y operación del mismo.



Datos de la empresa

Ing. Jesús Ochoa

(351) 512 4455

Jesus.ochoa@orosoluciones.com

www.orosoluciones.com